

プライバシーポリシー (OI カウンシル クライアントアカウント向け)

ナインシグマ・アジアパシフィック株式会社(以下「当社」という。)は、当社が特定のウェブサイト(以下「本ウェブサイト」という。)を通じて提供するサービス「OI カウンシル」におけるサービス利用者(以下「ユーザー」という。)についての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」)を定めます。なお、本ポリシーにおいて別段の定めがない限り、本ポリシーにおける用語の定義は、個人情報保護法その他の法令の定めに従います。

1. 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーのスマートフォン、PC 等の端末においてユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味します。

本ウェブサイトにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようになります。

a. ユーザーからご提供いただく情報

ユーザーが本ウェブサイトを利用するために、ご提供いただく情報は以下のとおりです。

- 会社名
- 部署名
- 住所
- 担当者氏名
- 担当者 E メールアドレス
- 担当者電話番号

b. ユーザーが本ウェブサイトを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、本ウェブサイトへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集し、個人が特定できないよう匿名化したうえで次の 2.利用目的 のために利用しています。これには以下の情報が含まれます。

- 端末情報
- ログ情報
- Cookie 及び匿名 ID
- 位置情報

当社では、お客様の本サイトの訪問状況を把握するために Google Analytics および Hotjar の 2 つの外部サービスを利用して上記情報を取得しています。当社のサイトで Google Analytics を利用しますと、当社が発行するクッキーをもとにして Google LLC(以下「Google 社」)がお客様の本サイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。当社は、Google 社からその分析結果を受け取り、お客様の本サイトの訪問状況を把握します。Google Analytics により収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。お客様は、ブラウザのアドオン設定で Google Analytics を無効にすることにより、当社の Google Analytics 利用によるお客様の情報の収集を停止することも可能です。Google Analytics の無効設定は、Google Analytics オプトアウトアドオン <<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>>をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施できます。なお、お客様が Google Analytics を無効設定した場合、お客様が訪問する本サイト以外のウェブサイトでも Google Analytics は無効になりますが、お客様がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度 Google Analytics を有効にすることも可能です。その他、詳細情報に関しては Google Analytics の 利用規約 <<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>>および Google 社の プライバシーポリシー <<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>>をご覧ください。

Hotjar ではサイトにおけるユーザー行動を取得しています。Hotjar により収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。お客様は、Hotjar の オプトアウト <<https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>>を利用することで Hotjar によるお客様の情報の収集を停止することも可能です。Hotjar のデータの取り扱い等の詳細については、Hotjar の プライバシーポリシー <<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>>をご覧ください。

2. 利用目的

- a. 利用者情報は、次の b-2 に定めるとおり本ウェブサイトの提供のために利用されるほか、b-3 に定めるとおり、その他の目的にも利用される場合があります。
- b. 本ウェブサイトのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。
 - b-1. 本ウェブサイトに関するお問い合わせの受付、本人確認、保護及び改善のため
 - b-2. 本ウェブサイトに関するご案内、お問合せ等への対応のため
 - b-3. 本ウェブサイトに関する当社の規約、ポリシー等(以下「規約等」)に違反する行為に対する対応のため

b-4. 本ウェブサイトに関する規約等の変更などを通知するため

b-5. 上記の利用目的に付随する利用目的のため

c. 上記 b-2 以外の利用目的は以下のとおりです。

c-1. 当社のサービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため

c-2. 当社または第三者の広告の配信または表示のため

c-3. その他マーケティングに利用するため

3. 利用中止要請の方法

ユーザーは、oic_support@ninesigma.com まで E メールでご連絡頂くことにより利用者情報の利用の停止を求めることができ、この場合、当社は速やかに、別途定める手続きに従い、その利用を停止します。

4. 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合はこの限りではありません。

- 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- 合併その他の事由による事業の承継に伴う場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあると当社が判断した場合
- その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

5. クッキーとウェブ・ビーコンについて

当社のいくつかのページでは、お客様により良いサービスを提供するため、クッキーやウェブ・ビーコンを使用することがあります。これらの機能は、お客様がよく買物をされるデパートの店員に似ています。店員はお客様のお名前や住所は知りませんが、お客様のお顔と好みを良く知っており、より良いサービスに努めます。コンピュータはお客様のお顔を判別することができませんので、その代わりにクッキーと呼ばれる認識票を、お客様のブラウザに送信します。お客様がそのウェブサイトを再度訪問された時はクッキーを見て、お客様であることを知

ことができ、お客様により合ったサービスを提供します。また、クッキーにより得られたお客様の当社ウェブサイトでの閲覧履歴等をもとに、当社と提携した他社のウェブサイトにて当社の広告を表示することがあります。クッキーでは、お客様が当社のウェブサイトで個人情報を入力しない限り、特定の個人を識別することはできず、お客様は匿名のままです。お客様は、クッキーの受信を拒否するよう自分のブラウザに設定することもできます。また、ウェブ・ビーコンは、お客様が訪問されたページの訪問回数を数えて統計データを作成するために使用されるもので、特定の個人を識別する機能を持っておりません。

6. 個人情報の開示・修正または削除

当社は、ユーザーから個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示・修正または削除を求められた場合、別途定める手続きに基づき合理的な範囲で速やかに対応いたします。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

7. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、oic_support@ninesigma.com まで E メールにてご連絡をお願い致します。

8. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、本ウェブサイト上への掲示あるいは E メールによりユーザーに通知いたします。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとし、

2020 年 11 月 27 日 制定